

## Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung?

Wir stellen zum nächstmöglichen Termin

### **eine Mitarbeiterin /einen Mitarbeiter für die Privatkundenberatung** (w/m/d)

in unbefristeter Vollzeitbeschäftigung (39 Std./Woche) ein. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Der Einsatz kann unbefristet in den Geschäftsstellen Elsterwerda und Bad Liebenwerda erfolgen. Erster Arbeitsort ist die Geschäftsstelle **Elsterwerda**.

Ihre Tätigkeiten auf einen Blick:

- Sicherstellen der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im standardisierten Kundengeschäft für die der Nettofiliale zugeordneten Kundensegmente sowohl im Bereich der Geldanlage als auch bezüglich des Verkaufs und der Vermittlung von Ratenkrediten im Rahmen der vorgegebenen Vertriebsstrategie
- Einhalten der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, gemäß der im Rahmen des Aufgabebereichs geltenden Anweisungen
- Führen von Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise auf der Grundlage der Hausmeinung und der vorgegebenen standardisierten Prozesse der genossenschaftlichen Beratung im Rahmen der definierten Kompetenzen und unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten und Verbundpartner
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen, Akquise von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing- und Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeiten von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen, Folge- und Verwaltungsaufgaben
- Abwickeln von Serviceleistungen im baren und unbaren Zahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft

Mit Ihnen erhalten wir eine Mitarbeiterin, die / einen Mitarbeiter, der

- Über eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) sowie eine Qualifizierung in der Beratung von standardisierten Produkten in der Privatkundenberatung verfügt (gültige BaFin-ID erforderlich)
- Über Erfahrungen in der Beratung von Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich verfügt
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikationen ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine vielseitige, abwechslungsreiche und fordernde Tätigkeit in einem motivierten Team
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember zusätzlich dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge, gesundheitsfördernde Maßnahmen, weitere Mitarbeitervergünstigungen und Benefits wie Teamevents

Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 31.03.2025** per Mail an [vr-service@vr-internet.de](mailto:vr-service@vr-internet.de).

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger (Bereich Personal): Mail: [Manuela.krueger@vr-internet.de](mailto:Manuela.krueger@vr-internet.de) oder Telefon: 03371 6298-70911