

## Sie suchen eine neue Herausforderung mit viel Potenzial?

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Privatkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

eine/einen **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Privatkundenberatung** (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit. Der erste Einsatzort ist die Geschäftsstelle **Werder (Havel)**.

Wir beschäftigen rund 125 Mitarbeiter und sind Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Mit unserem Geschäftsgebiet direkt südlich von Berlin sind wir eine regional verwurzelte Bank. Die Kleinstadt Werder (Havel) liegt direkt vor den Toren von Berlin und Potsdam. Werder (Havel) ist von der Autobahn über mehrere Abfahrten sehr gut erreichbar. Als staatlich anerkannter Erholungsort bietet Werder (Havel) mit vielen Rad- und Wanderwegen, vielen Seen und Wald in der näheren Umgebung auch ein gutes Wohn- und Freizeitumfeld bei moderatem Mietniveau.

Die Tätigkeit ist von Beratungs- und Servicetätigkeiten im Kundengeschäft, bei denen Vertrieb und Beratung standardisierter Produkte kennzeichnend und wesentlich sind, geprägt. Servicetätigkeiten für die Kunden der Geschäftsstelle sind ebenfalls Bestandteil des Tätigkeitsfeldes. Der Stelleninhaber verfolgt das Ziel der Absicherung bzw. des Ausbaus der Marktposition durch Pflege und Steigerung der vertrauensvollen Kundenbindung und Kundenzufriedenheit.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im standardisierten Kundengeschäft für die der Nettofiliale zugeordneten Kundensegmente sowohl im Bereich der Geldanlage als auch bezüglich des Verkaufs und der Vermittlung von Ratenkrediten (Wunschkredit, easyCredit) im Rahmen der vorgegebenen Vertriebsstrategie
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, gemäß der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen
- Erkennung von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmung von Aufgaben der Kundenroutine, wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise auf der Grundlage der Hausmeinung und der vorgegebenen standardisierten Prozesse der genossenschaftlichen Beratung im Rahmen der definierten Kompetenzen und unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten und Verbundpartner
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen, Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing und Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen, Folge- und Verwaltungsaufgaben
- Fallabschließende Bearbeitung - einschließlich alle Folgearbeiten - für verkaufte oder vermittelte Ratenkredite im privaten Mengenkreditgeschäft
- Abwicklung von Serviceleistungen im baren und unbaren Zahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkauffrau/Bankkaufmann (IHK), Qualifikation in der Beratung von standardisierten Produkten in der Privatkundenberatung
- Erfahrungen in der Beratung von Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich
- Hohe Verantwortungsbereitschaft und Genauigkeit, Teamfähigkeit
- Engagement und Flexibilität, Bereitschaft zur fachlichen Qualifikation

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante Aufgabe im Team des Privatkundenmarktes
- Eine umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell)
- Vermögenswirksame Leistungen, attraktive betriebliche Altersvorsorge und weitere geldwerte Vorteile

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 30.11.2022** an VR-Bank Fläming-Elsterland eG, Personalverwaltung, Baruther Straße 23, 14943 Luckenwalde oder per Mail an [vr-service@vr-internet.de](mailto:vr-service@vr-internet.de).

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger, Personalverwaltung, Tel. 03371 6298-70911.