

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung mit viel Potenzial?

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Privatkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

zwei Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter für die Privatkundenberatung (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Der Einsatz kann unbefristet in den Geschäftsstellen Elsterwerda und Bad Liebenwerda erfolgen. Erster Arbeitsort ist die Geschäftsstelle **Elsterwerda**.

Zu Ihren Aufgaben im Rahmen der ganzheitlichen Beratung unserer Privatkunden in allen relevanten Bedarfsweldern gehören u.a.:

- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im standardisierten Kundengeschäft für die der Nettofiliale zugeordneten Kundensegmente sowohl im Bereich der Geldanlage als auch bezüglich des Verkaufs und der Vermittlung von Ratenkrediten im Rahmen der vorgegebenen Vertriebsstrategie
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, gemäß der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen
- Führen von Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise auf der Grundlage der Hausmeinung und der vorgegebenen standardisierten Prozesse der genossenschaftlichen Beratung im Rahmen der definierten Kompetenzen und unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten und Verbundpartner
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen, Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing und Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen, Folge- und Verwaltungsaufgaben
- Abwicklung von Serviceleistungen im baren und unbaren Zahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft

Mit Ihnen erhalten wir eine/einen Mitarbeiterin/Mitarbeiter,

- Der eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) sowie eine Qualifizierung in der Beratung von standardisierten Produkten in der Privatkundenberatung verfügt
- Erfahrungen in der Beratung von Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich hat
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikationen ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge und weitere Mitarbeitervergünstigungen

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **06.12.2024** per Mail an vr-service@vr-internet.de oder an VR-Bank Fläming-Elsterland eG, Personalverwaltung, Baruther Straße 23, 14943 Luckenwalde. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger (Personalverwaltung): Mail: Manuela.krueger@vr-internet.de oder Telefon: 03371 6298-70911