

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung mit viel Potenzial?

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Privatkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

eine/einen **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Kundenservice** (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Der Einsatz kann unbefristet in den Geschäftsstellen Ludwigsfelde und Zossen erfolgen. Erster Arbeitsort ist die Geschäftsstelle **Ludwigsfelde**.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Serviceleistungen und Prüfroutinen im baren und unbaren Zahlungsverkehr für unsere Kunden
- Leerung und Bestückung von Selbstbedienungsgeräten
- Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- Bearbeitung von Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.
- Bearbeitung, Weiterleitung und Verarbeitung von Zahlungsverkehrsmaterial
- Antrags- und Vertragsbearbeitung, Kontenanlage und Kontoführung
- Wahrnehmung von Aufgaben der Kundenroutine, wie z. Bsp. Kontaktaufnahme und Aufnahme von Kundenwünschen, Erteilung von Auskünften
- Service zu und Vertrieb von einfachen standardisierten Produkten im Mengengeschäft der Bank und des genossenschaftlichen Verbundes außerhalb des Anwendungsbereiches WpHG
- Kontaktherstellung zu Spezialisten, Telefonische und persönliche Terminvereinbarungen für sich selbst und Dritte
- Schließfachverwaltung, Folge- und Verwaltungsaufgaben

Mit Ihnen erhalten wir eine/einen Mitarbeiterin/Mitarbeiter,

- Der eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) verfügt
- Erfahrungen von banküblichen Servicetätigkeiten für Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich hat
- Der eigenverantwortliche Entscheidungen in begrenztem Umfang trifft
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikation ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Weiterbildungen und Entwicklungsmöglichkeiten in der Bank
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge und weitere Mitarbeitervergünstigungen

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 15.11.2024** per Mail an vr-service@vr-internet.de. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger (Personalverwaltung): Mail: Manuela.krueger@vr-internet.de oder Telefon: 03371 6298-70911