

## Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung mit viel Potenzial?

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Individualkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

eine/einen **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Individualkundenbetreuung** (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Ihr erster Einsatzort ist die Geschäftsstelle **Zossen**. Der Stelleninhaber kann zeitlich unbegrenzt innerhalb der Vertriebseinheit Individualkundenmarkt in der Gesamtbank eingesetzt werden.

Wir beschäftigen rund 120 Mitarbeiter und sind Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Mit unserem Geschäftsgebiet direkt südlich von Berlin sind wir eine regional verwurzelte Bank. Zossen liegt ca. 20 Kilometer südlich der Berliner Stadtgrenze an der Bundesstraße 96. Zossen ist sehr gut an den Regionalbahnverkehr nach Berlin angeschlossen. Als Kleinstadt mit wechselhafter Geschichte bietet Zossen mit reichlichen Wanderwegen, vielen Seen und Wald in der näheren Umgebung auch ein gutes Wohn- und Freizeitumfeld bei moderatem Mietniveau.

Im Individualkundenmarkt unserer Bank werden vermögende Privatkunden betreut. Die Betreuung erfolgt unter Beachtung der strategischen Schwerpunkte der Bank und der Rahmenvorgabe durch die Geschäftsleitung. Dabei ist eine kostengünstige, mit den Ertrags- und Absatzzielen der Bank übereinstimmende Beziehung zwischen Bank und Kunde aufzubauen und zu pflegen.

Die Aktivitäten des Stelleninhabers sollen in enger Abstimmung mit den zuständigen Stabsstellen und Marktverantwortlichen erfolgen. Durch fachliche Hilfestellung sollen andere Bankmitarbeiter im eigenen Verkauf bzw. bei der Umsetzung entsprechender Maßnahmen unterstützt werden.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Verkauf bzw. Vermittlung standardisierter Produkte der Bank bzw. des Verbundes zur Geld- und Kapitalanlage im Rahmen der definierten Vollmachten und Kompetenzen
- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im Individualkundengeschäft
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen (z.B. Arbeitsanweisungen, Vorgaben im System u. ä.) sowie Sicherung der Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben im Anlagegeschäft mit Kunden
- Erkennung von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmung von Aufgaben in der Kundenroutine, wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von individuellen, kunden- und problemlösungsorientierten Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise im Innen- und Außendienst (ggf. unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten/Verbundpartner)
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen
- Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing/Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- Folgeverwaltungsaufgaben im Wertpapiergeschäft gemäß gültiger Arbeitsanweisung

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkauffrau/Bankkaufmann (IHK), Qualifikation in der Beratung von Wertpapieranlagen
- Erfahrungen in der Beratung vermögender Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich
- Hohe Verantwortungsbereitschaft und Genauigkeit, Teamfähigkeit
- Engagement und Flexibilität, Bereitschaft zur fachlichen Qualifikation

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante Aufgabe in einem engagierten Team des Individualkundenmarktes
- Eine umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifikationen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen, attraktive betriebliche Altersvorsorge und weitere geldwerte Vorteile

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 13.06.2023** an VR-Bank Fläming-Elsterland eG, Personalverwaltung, Baruther Straße 23, 14943 Luckenwalde oder per Mail an [vr-service@vr-internet.de](mailto:vr-service@vr-internet.de).

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger, Personalverwaltung, Tel. 03371 6298-70911.