

Wir suchen für unser Geschäftsgebiet Marktbereich Bad Belzig zum nächstmöglichen Termin **eine(n) Mitarbeiterin/Mitarbeiter im Bereich der Privatkundenberatung** (m/w/d) für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung. Zum Marktbereich Bad Belzig gehören die Geschäftsstellen Bad Belzig, Brück, Niemeck und Wiesenburg.

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im standardisierten Kundengeschäft
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, gemäß der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen
- Erkennung von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmung von Aufgaben in der Kundenroutine wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise auf der Grundlage der Hausmeinung und der vorgegebenen standardisierten Prozesse im Rahmen der definierten Kompetenzen und unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten und Verbundpartner
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen, Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing und Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen, Folge- und Verwaltungsaufgaben
- Abwicklung von Serviceleistungen im baren und unbaren Zahlungsverkehr sowie im Dienstleistungsgeschäft

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkauffrau/Bankkaufmann (IHK)
- VR-BeraterPass ServiceBeratung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im standardisierten aktiven und passiven Privatkundengeschäft, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich
- Hohe Qualitätsansprüche an sich selbst, Kontakt- und Teamfähigkeit
- Engagement und Flexibilität, Bereitschaft zur fachlichen Qualifikation

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante Aufgabe in einem Team des Marktbereiches
- Eine umfassende Einarbeitung, Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen und Kenntnissen

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming eG.

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 07.08.2020 an:

VR-Bank Fläming eG, Personalverwaltung, Baruther Straße 23, 14943 Luckenwalde
Tel. 03371 6298-70911 oder per Mail: vr-service@vr-internet.de