VR-Bank Fläming-Elsterland eG

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung?

Wir stellen zum nächstmöglichen Termin

eine Mitarbeiterin /einen Mitarbeiter für die Individualkundenbetreuung (w/m/d)

in unbefristeter Vollzeitbeschäftigung (39 Std./Woche) ein. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Erster Arbeitsort ist die Geschäftsstelle **Werder (Havel).**

Ihre Tätigkeiten auf einen Blick:

- Verkaufen bzw. Vermitteln standardisierter Produkte der Bank bzw. des Verbundes zur Geld- und Kapitalanlage im Rahmen der definierten Vollmachten und Kompetenzen
- Sicherstellen der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im Individualkundengeschäft
- Einhalten der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen (z.B. Arbeitsanweisungen, Vorgaben im System u. ä.) sowie Sicherung der Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben im Anlagegeschäft mit Kunden
- Erkennen von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmen von Aufgaben in der Kundenroutine, wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von individuellen, kunden- und problemlösungsorientierten Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise im Innen- und Außendienst (ggf. unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten/Verbundpartner)
- Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing/Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeiten von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- Folgeverwaltungsaufgaben im Wertpapiergeschäft gemäß gültiger Arbeitsanweisung und weitere Tätigkeiten

Mit Ihnen erhalten wir eine Mitarbeiterin, die / einen Mitarbeiter, der

- Über eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) sowie eine Qualifizierung in der Beratung von Wertpapieranlagen verfügt (gültige BaFin-ID erforderlich)
- Über Erfahrungen in der Beratung von vermögenden Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich, verfügt
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikationen ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine vielseitige, abwechslungsreiche und fordernde Tätigkeit in einem motivierten Team
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember zusätzlich dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge, gesundheitsfördernde Maßnahmen, weitere Mitarbeitervergünstigungen und Benefits wie Teamevents

Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 30.06.2025** per Mail an vr-service@vr-internet.de.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger (Bereich Personal): Mail: Manuela.krueger@vr-internet.de oder Telefon: 03371 6298-70911

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.