VR-Bank Fläming-Elsterland eG

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung?

Wir stellen zum nächstmöglichen Termin

eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung ein. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Ihr Einsatz kann unbefristet in den Geschäftsstellen Bad Belzig und Brück erfolgen. Ihr erster Arbeitsort ist die Geschäftsstelle **Bad Belzig**.

Ihre Tätigkeiten auf einen Blick:

- Serviceleistungen und Prüfroutinen im baren und unbaren Zahlungsverkehr für unsere Kunden
- leeren und bestücken von Selbstbedienungsgeräten
- Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- bearbeiten von Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.
- bearbeiten, weiterleiten und verarbeiten von Zahlungsverkehrsmaterial
- Antrags- und Vertragsbearbeitung, Kontenanlage und Kontoführung
- wahrnehmen von Aufgaben der Kundenroutine, wie z. Bsp. Kontaktaufnahme und Aufnahme von Kundenwünschen, Erteilung von Auskünften
- Service zu und Vertrieb von einfachen standardisierten Produkten im Mengengeschäft der Bank und des genossenschaftlichen Verbundes außerhalb des Anwendungsbereiches WpHG
- Herstellen von Kontakten zu Spezialisten, telefonische und persönliche Termine für sich selbst und Dritte vereinbaren
- Schließfachverwaltung, weitere Folge- und Verwaltungsaufgaben

Mit Ihnen erhalten wir eine Mitarbeiterin, die / einen Mitarbeiter, der

- Über eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) oder eine vergleichsweise kaufmännische Ausbildung verfügt
- Über Erfahrungen von banküblichen Servicetätigkeiten für Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich verfügt
- Eigenverantwortlich arbeitet
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikation ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes im Team des Privatkundenmarktes
- Weiterbildungen und Entwicklungsmöglichkeiten in der Bank
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifizierungen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember zusätzlich dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge, gesundheitsfördernde Maßnahmen, weiteren Mitarbeitervergünstigungen und Benefits wie Teamevents

Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 30.06.2025** per Mail an vr-service@vr-internet.de.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger, Personalverwaltung: Mail: Manuela.krueger@vr-internet.de oder Telefon: 03371 6298-70911

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.